

Klachten en geschillen

Wij verzoeken u met aandrang om uw bestelling na bezorging zo snel mogelijk te controleren, waarbij in ieder geval gecontroleerd moet worden of de bestelling correct en compleet is (of de juiste producten geleverd zijn en of de juiste aantallen geleverd zijn) en of er sprake is van beschadigingen.

Indien er een probleem is m.b.t. de juiste producten en/of de juiste aantallen, kunt u een e-mail sturen naar info@intercarro-tegeloutlet.be. Ingeval van zichtbare gebreken of schade, verzoeken wij u om zo mogelijk een digitale foto hiervan door te zenden.

U dient elke non-conformiteit en zichtbare gebreken op straffe van verval uiterlijk binnen de 3 werkdagen na levering schriftelijk te melden.

In geval van non-conformiteit en zichtbare gebreken kan u de goederen in hun oorspronkelijke staat teruggeven en u de prijs doen terugbetalen of de gebrekkige tegels laten vervangen of een prijsvermindering vorderen indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat, dit onverminderd de schadevergoeding waarop u desgevallend aanspraak kan maken. Bij een dergelijke omruiling zijn de kosten verbonden aan het terugsturen van de gebrekkige goederen en aan het opsturen van de vervangende goederen ten laste van Intercarro-Tegeloutlet.be.

U of de plaatser zijn er toegehouden alle geleverde materialen te controleren op non-conformiteit en zichtbare gebreken alvorens tot de plaatsing van de goederen over te gaan. Elke klacht ná plaatsing is onontvankelijk.

Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk voor zover zij schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Intercarro-Tegeloutlet.be binnen het jaar vanaf de levering van de goederen en zulks steeds binnen de 15 dagen na het constateren van het gebrek of binnen de 15 dagen waarbinnen het gebrek normaliter had moeten vastgesteld worden. Na deze termijnen dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd.

Iedere rechtsvordering dienaangaande dient op straffe van verval binnen de drie maanden na het zichtbaar worden van het gebrek, te worden ingesteld.

Wanneer u handelt als consument (zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) dient uw klacht uiterlijk twee maanden na vaststelling ervan gemeld te worden en blijft Intercarro-Tegeloutlet.be aansprakelijk voor elk verborgen gebrek dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar na levering. De rechtsvordering van u als consument ten aanzien van Intercarro-Tegeloutlet.be verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee jaar na levering verstrijkt.

Zoals gemeld, raden wij u altijd aan om een eventuele klacht altijd eerst bij ons kenbaar te maken.

INTERCARRO Tegeloutlet
Humaniteitslaan 219
1620 Drogenbos
E-mail: info@intercarro-tegeloutlet.be

Openingstijden:

Maandag:	10u00	–	18u00
Dinsdag:	10u00	–	18u00
Woensdag:	gesloten		
Donderdag:	10u00	–	18u00
Vrijdag:	10u00	–	18u00
Zaterdag:	10u00	–	17u00

Het is evenwel ook mogelijk om uw geschil aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Het doel van dit platform is de consument procedures van minnelijke geschillenregeling voor te stellen die worden aangeboden door gekwalificeerde entiteiten voor de behandeling van geschillen tussen consumenten en ondernemingen uit de Europese Unie.