

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

Behoudens andersluidend beding in een door beide partijen ondertekende overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen de Verkoper en de Koper uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden en de eventueel tussen partijen overeengekomen bijzondere voorwaarden, hierna gezamenlijk aangeduid als de Overeenkomst, dit met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Koper. Het plaatsen van een bestelling houdt een kennisname en het aanvaarden van deze algemene voorwaarden in.

ARTIKEL 2

De Verkoper gaat er van uit dat de door de Koper verstrekte informatie en gegevens correct zijn en gebruikt deze als basis voor zijn prijsopofferte. Iedere prijsopofferte vervalt na één maand, tenzij van deze termijn uitdrukkelijk wordt afgeweken door de Verkoper. Bestellingen zijn slechts bindend onder opschortende voorwaarde van goedkeuring van het dossier door de kredietverzekeraar van de Verkoper. De Verkoper dient zich op de niet-ervulling van deze opschortende voorwaarde te beroepen binnen de twee werkdagen na het plaatsen van de bestelling. Bestellingen die mondeling worden geplaatst, zijn slechts bindend nadat ze schriftelijk werden bevestigd. Geen enkele bestelling van de Koper die door de Verkoper stilzwijgend of uitdrukkelijk werd aanvaard, zal door de Koper kunnen worden herroepen.

ARTIKEL 3

Levering van de goederen geschiedt in de magazijnen van de Verkoper. De goederen worden aldus door de Koper in ontvangst genomen en aanvaard in de magazijnen van de Verkoper, vóór hun vertrek. Aan dit principe wordt geen afbreuk gedaan indien de Koper verzoekt dat de goederen door de Verkoper zullen worden afgeleverd bij de Koper of op de door de Koper aangeduide plaats. De Koper draagt dienaangaande alle risico's verbonden aan het transport en de levering en ook de transportkosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, ten laste van de Koper. Voor de levering van goederen op verdiep worden extra kosten aan de Koper aangerekend. In dergelijk geval voorziet de Koper minstens drie personen om de goederen op een veilige manier in ontvangst te kunnen nemen. De Koper zorgt er in elk geval voor dat de levering kan geschieden via een goed berijdbare baan, op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor zware vervoermiddelen en er voldoende, vlakke losplaats naast de rijbaan is voorzien. De Koper staat in voor de veiligheid van de omgeving en desgevallend voorziet hij in de vereiste signalisatie (bijv. verkeersborden). De vrachtvervoerders hebben de opdracht de openbare weg niet te verlaten. De goederen worden aldus afgeleverd vanop de openbare weg en worden in principe op het domein van de Koper gelost, waarbij de Verkoper niet instaat voor het binnen plaatsen van de goederen. Indien de vrachtvervoerder de goederen niet kan leveren overeenkomstig de voorwaarden vermeld in dit artikel, kan de levering worden geweigerd. Geloste goederen vertoeven op de plaats van lossing op volledig risico van de Koper. Lastijden van langer dan dertig minuten worden aangerekend aan de gangbare urenlofen. De levering kan geschieden in afwezigheid van de Koper. De vrachtbrief geldt in dat geval als leveringsbewijs. Indien drie dagen na de terbeschikkingstelling de goederen niet werden afgehaald, wordt overgegaan tot facturatie. Eventuele opmerkingen aangaande zichtbare gebreken dienen door de Koper op de leveringsbon te worden geformuleerd of dienen uiterlijk binnen de 3 werkdagen na levering te worden gemeld. Door ondertekening van de leveringsbon bevestigt de Koper de ontvangst van de goederen. Het feit dat de goederen verpakt zouden zijn, staat de aanvaarding niet in de weg. Desgevallend moet door de Koper een steekproef worden verricht. De leveringstermijnen worden te goeder trouw doch slechts bij benadering opgegeven. De Verkoper zal nooit aansprakelijk zijn voor een vertraging in de levering of een niet-levering ingevolge Overmacht. Onder Overmacht wordt begrepen, zonder dat deze opsomming beperkend is: bevel van de overheid, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan grondstoffen of arbeidskrachten, gewijzigde economische omstandigheden, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, en alle omstandigheden die buiten de wil van de Verkoper de normale gang van zaken verstoren zonder dat de Verkoper de onvoorzienbaarheid van deze omstandigheden dient aan te tonen. Laattijdige levering mag, behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst, geen aanleiding geven tot weigering van de goederen door de Koper, noch tot het betalen van een schadevergoeding door de Verkoper aan de Koper. De Koper kan 8 dagen uitstel vragen voor een geplande levering, voor het geval de werf niet tijdig klaar is of om andere geldige redenen.

ARTIKEL 4

Alle tegels worden verkocht per x stuks (= 1m², de gebruikelijke voegbreedte inbegrepen). De leveringen gebeuren steeds per volle verpakkingseenheid (doos of pallet). Het aantal eenheden (tegels-stuks) per 1m² is deze welke door de fabrikant aan de invoerder wordt aangerekend en is niet betwistbaar door de Koper. De informatie op de verpakking vermeld, is niet bindend. Alle ter beschikking gestelde stalen zijn louter indicatief. Tussen tentoongestelde en geleverde goederen kunnen tint-, maat- en structuurafwijkingen voorkomen. Deze zijn inherent aan het marktsegment waarin de Verkoper actief is en kunnen geen aanleiding geven tot klachten, levering, terugname of enige schadevergoeding. Deel- of gespreide leveringen, alsmede aanvullende en/of nabestellingen worden nooit gewaarborgd in dezelfde tint, maat en structuur als de oorspronkelijke levering of bestelling en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Verkoper. Non-conformiteit en zichtbare gebreken worden door de Koper op straffe van verval uiterlijk binnen de 3 werkdagen na levering schriftelijk aan de Verkoper gemeld. In geval van non-conformiteit en zichtbare gebreken kan de Koper de goederen in hun oorspronkelijke staat teruggeven en zich de prijs doen terugbetalen of de gebrekkige tegels laten vervangen of een prijsvermindering vorderen indien daartoe een wettelijke grondslag bestaat, dit onverminderd de schadevergoeding waarop de Koper desgevallend aanspraak kan maken. Bij omruiling zijn de kosten verbonden aan het terugsturen van de gebrekkige goederen en aan het opsturen van de vervangende goederen ten laste van de Verkoper. De Koper en de plaatser zijn gehouden alle geleverde materialen te controleren op non-conformiteit en zichtbare gebreken alvorens tot de plaatsing ervan over te gaan. Elke klacht ná plaatsing is onontvankelijk. Klachten in verband met verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk voor zover zij schriftelijk ter kennis worden gebracht aan de Verkoper binnen het jaar vanaf de levering van de goederen en zulks steeds binnen de 15 dagen na het constateren van het gebrek of binnen de 15 dagen waarbinnen het gebrek normaliter had moeten vastgesteld worden. Na deze termijnen dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Iedere rechtsoverdracht dienaangaande dient op straffe van verval binnen de drie maanden na het zichtbaar worden van het gebrek, te worden ingesteld. Indien de Koper evenwel een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit (de consument), dan dienen klachten uiterlijk twee maanden na vaststelling ervan gemeld te worden en blijft de Verkoper aansprakelijk voor elk verborgen gebrek dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar na levering. De rechtsoverdracht van de consument ten aanzien van de Verkoper verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn voor het einde van de termijn van twee jaar na levering verstrijkt. De Koper heeft er kennis van dat bij "einde reeks verkopen", de verkoop van tweede keus goederen en de verkoop van zogenaamde "lotpartijen", een gebrek aan overeenstemming kan worden vermoed en de Verkoper m.b.t. dergelijke verkopen geen waarborgen biedt en dergelijke verkopen aldus geen aanleiding kunnen geven tot klachten, omruiling, prijsvermindering of schadevergoedingen.

ARTIKEL 5

De door Verkoper verstrekte waarborgen beperken zich tot de intrinsieke kwaliteit van de geleverde goederen. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, worden de waarborgen enkel verstrekt m.b.t. "eerste keus" goederen en overschrijdt de waarborg van de Verkoper nooit deze van de fabrikant. De Verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid inzake de plaatsing van de goederen en/of het bouwconcept waarbinnen de goederen worden aangewend. Voor beschadigingen of gebreken aan de goederen die voortvloeien uit natuurverschijnselen zoals vorst- en vochtschade is de Verkoper niet verantwoordelijk. De eventuele garantie "vorstvrij" geldt slechts wanneer op de bijhorende informatie uitdrukkelijk staat vermeld dat de tegels vorstvrij zijn. Er wordt op gewezen dat de documentatie van producenten vaak vorstgaranties vermeldt volgens de Europese normen, afgestemd op zuidere landen, zodat de garantie slechts betrekking heeft op een beperkte vorst. Gelet op de strenge vorstcycli in onze contreien, zien wij af van iedere verantwoordelijkheid aangaande vorstgaranties op geëmailleerde materialen. De door de fabrikant opgegeven graad van slijtvastheid geldt enkel ten titel van inlichting. De glanzende toplaag van sommige glazuuren kan haar initieel aspect verliezen bij gebruik. Dit verschijnsel wordt als normaal beschouwd en kan geen enkele klacht rechtvaardigen. In marmer, natuursteen of witsteen komen vaak fijne en soms bredere aders voor die door niet-vaklui voor opgevlude breuklijnen worden aanzien. Dit is een volkomen natuurlijk verschijnsel: de steen is één vaste massa met de ader en is niet meer of minder breekbaar dan dezelfde steen zonder aders. Het gaat geenszins om een fout of gebrek van de steen. Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de Koper, worden geleverde materialen niet teruggenomen, noch omgeruild. Onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen ter bescherming van de Koper, blijven de aanspraken van de Koper ten aanzien van de Verkoper beperkt tot maximaal de waarde van de geleverde goederen op basis van de door de Verkoper aangerekende prijs. Het indienen van een klacht, om welke reden ook, ontslaat de Koper niet van de betaling van de facturen op vervaldag.

ARTIKEL 6

De goederen blijven eigendom van de Verkoper totdat de Koper aan al zijn verplichtingen t.a.v. de Verkoper heeft voldaan. Gelet op het eigendomsvoorbehoud, is het de Koper verboden de verkochte goederen te vervreemden vóór algehele betaling en dit op straffe van schadevergoeding. De Koper verbindt zich er verder toe de geleverde goederen in natura onder zich te houden en niet onroerend te maken door bestemming, noch de geleverde goederen te vermengen met een ander roerend goed, tot op het ogenblik van volledige betaling. De Koper is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die de Verkoper kan nemen ter bescherming van zijn goederen of (eigendoms)rechten. Indien de Koper in gebreke blijft om één van zijn verplichtingen t.o.v. de Verkoper na te komen, kan bij een aangetekend schrijven door de Verkoper geopteerd worden om de geleverde goederen terug te nemen en de koopovereenkomst te ontbinden. In dit geval blijft de volledige gefactureerde prijs door de Verkoper verschuldigd, verhoogd met interesten, schadebeding en een schadevergoeding, doch zal de Koper gecrediteerd worden voor de waarde van de teruggenomen goederen, mits aftrek van de kosten die ontstaan uit hoofde van de terugname.

ARTIKEL 7

Iedere verbreking van een bestelling door de Koper of ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Koper, geeft de Verkoper recht op een schadevergoeding en op facturatie van de reeds geleverde prestaties. Deze schadevergoeding zal minimaal gelijk zijn aan 25% van de waarde van de bestelling, onverminderd het recht van de Verkoper om een hogere schade te bewijzen en in te vorderen. Ingevolge de ontbinding van de Overeenkomst zal de Verkoper, die eigenaar is gebleven van de goederen conform artikel 6 hierboven, de goederen kunnen recupereren en verkopen teneinde alle schade te beperken.

ARTIKEL 8

Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord zijn onze facturen contant, netto en zonder korting of schuldvergelijking betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel van de Verkoper of op de door de Verkoper aan te wijzen bankrekening. Agenten zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen. De Verkoper is evenwel gerechtigd een voorschot of zelfs integrale betaling te vragen alvorens tot levering over te gaan. Alle eventuele betwistingen omtrent de factuur dienen per aangetekende brief binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur aan de Verkoper bekend gemaakt te worden. Alle betalingen van onze facturen geschieden ten laatste op de aangegeven vervaldag. Bij laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 12 % per jaar op het opeisbare bedrag verschuldigd zijn. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo bij wijze van forfaitaire vergoeding verhoogd met 7 % met een minimum van € 125 en een maximum van € 1.860, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand. In geval van achterstallige betaling behoudt de Verkoper zich het recht voor zijn prestaties te schorsen, dit ongeacht of deze prestaties van de Verkoper voortvloeien uit bestellingen die dateren van voor of na de betreffende achterstallige betaling. Iedere achterstallige betaling wordt beschouwd als een ernstige wanprestatie die de Verkoper het recht geeft om de nog tussen de Verkoper en Koper in uitvoering zijnde overeenkomsten ten laste van de Koper te ontbinden, desgevallend met terugvordering van de reeds geleverde goederen.

ARTIKEL 9

Degene die een bestelling plaatst met het verzoek van facturatie van de geleverde goederen op te maken op naam van een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover de Verkoper tot uitvoering van alle verbintenissen.

ARTIKEL 10

Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel.050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausule.